

Vážený zákazníku,

právě jste obdržel nový náhradní senzor na kontinuální měření glukózy od společnosti Sinocare, iCan i3 na základě uznané reklamace. Rádi bychom Vás touto cestou požádali o zaslání vadného senzoru zpět ke kontrole a posouzení našimi techniky.

Společně s novým senzorem jste v zásilce obdržel/a:

- plastový sáček k vrácení vadného senzoru
- balíček, ve kterém byl zaslán nový senzor



Důležité upozornění:

Krabici a původní obal nového senzoru **nevyhazujte**, budou potřeba pro bezpečné zaslání reklamovaného vadného senzoru zpět. Pokud byste omylem vyhodili či jinak znehodnotili krabici i obal, musíte senzor **pečlivě zabalit do bublinkové folie** a vložit do jiné krabičky odpovídajících rozměrů, aby byl při přepravě chráněn.

1. Postupujte prosím podle následujících pokynů:

Obdrželi jste:

- 1.1 Náhradní nový senzor
- 1.2 Vygenerovaný QR kód nebo etiketu od reklamačního oddělení

2. Následně postupujte dle těchto kroků:

Balení senzoru:

- 2.1 Vadný senzor **vložte nejprve do původního** obalu, ve kterém jste obdrželi nový senzor.
- 2.2 Tento obal následně vložte do přiloženého plastového sáčku a ten pevně uzavřete.
- 2.3 Takto zabalený senzor poté vložte do krabice, ve které jste obdrželi náhradní nový senzor.
- 2.4 Uzavřete, zalepte lepicí páskou a můžete odeslat.

Tento postup zajistí maximální ochranu výrobku během přepravy.

3. Odeslání zásilky:

Zásilku můžete odeslat prostřednictvím PPL nebo GLS:

PPL nebo GLS:

- Se zásilkou a přiděleným QR kódem v mobilní aplikaci, s přiděleným PIN kódem nebo etiketou navštivte vybrané kurýrní služby Parcelshop nebo využijte Parcelbox.
- V Parcelshopu předložte obsluze SmartPIN kód nebo zásilku s natištěnou etiketou.
- V Parcelboxu naskenujte, zadáte QR kód, SmartPIN nebo uvedený kód na etiketě.

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917

DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

 +420 234 142 105

 info@icansenzor.cz

 servis@icansenzor.cz

 www.icansenzor.cz

4. Chcete-li použít vlastní štítek (nebo vygenerovat nový):

Pokud nemáte přidělený štítek nebo si přejete zásilku odeslat vlastním způsobem, můžete:

- Pro PPL: aktivovat a vytisknout štítek zde: <https://www.ppl.cz/vratit-zasilku>
- Pro GLS: využít služby GLS e-balík a vytvořit si vlastní štítek.

Poznámka:

Tato služba (vlastní vytvoření štítku) není z naší strany hrazena a zákazník si ji hradí sám.



Aplikace PPL



Video návod Parcel box



Video návod Parcelshop



Aplikace GLS



Odeslání přes e-balík



Výdejní GLS boxy



Výdejní GLS Parcelshopy

Zákaznická podpora

V případě, že potřebujete pomoc, neváhejte se obrátit na naši zákaznickou podporu na e-mailu servis@icansenzor.cz nebo nám zavolejte na **234 142 105** v pracovních dnech od 8:00 do 16:30.

S přátelským pozdravem,
Váš iCan tým

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917

DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

+420 234 142 105

info@icansenzor.cz

servis@icansenzor.cz

www.icansenzor.cz